

REKLAMATIONSFORMULAR

Kære kunde,

Vores højeste mål er at levere produkter, der fuldt ud tilfredsstiller vores kunders behov. Hvis dette ikke skulle lykkes, og der er grund til en reklamation, vil vi gerne lette processen for dig med dette onlineformular og sikre en hurtig behandling.

Vi beder dig om at kontakte os via dette onlineformular, før du sender produktet til os. Vi beder dig venligst om at vedhæfte billeder af den defekte vare. Dette vil hjælpe vores kolleger med at behandle din reklamation betydeligt hurtigere. Hvis du har købt det produkt, du ønsker at reklamere over, i en af vores butikker, bedes du også vedlægge en scannet eller fotograferet kvittering.

Vi gør opmærksom på, at reklamationer, der modtages uden nogen som helst vejledning eller konsultation med vores kundesupport, vil blive returneret ubehandlet til kunden. Dette kan medføre omkostninger for dig som kunde. Det er nødvendigt, at du sender os den udfyldte formular, før du returnerer varen til os med posten.

Vi takker for din forståelse!

VENLIGST UDFYLD:

Kundenummer:

Ticketnummer (udfyldes af os):

Navn:

Adresse:

E-Mail:

ARTIKEL DER INDSENDES TIL REKLAMATION:

Produkt købt

Den:

Hvor:

Ordrenummer, fakturanummer eller kvitteringsnummer:

Varebeskrivelse:

Antal:

**KLAGEGRUND: DET ER VIGTIGT AT ANGIVE EN PRÆCIS FEJLBESKRIVELSE.
FUNKTIONSFEJL, TYPE OG PLACERING.**